

## Medewerker Customer Support/ Commerciële Binnendienst (FT)

Geniet jij ervan om met jouw servicegerichte denkwijze en commerciële houding een glimlach te toveren op het gezicht van onze klanten?

Als medewerker Customer Support heb je een belangrijke functie. Je vormt samen met je collega's de schakel tussen onze accountmanagers en onze klanten. De nadruk in deze functie ligt op klantencontact en (commercieel) administratieve taken. Met jouw servicegerichte instelling vergroot je de klanttevredenheid.

Als medewerker Customer Support schroom je niet om de telefoon te pakken en de klant te bellen.

Dagelijks ben je onder andere bezig met de verwerking en levering van orders en het beantwoorden van vragen via telefoon en e-mail. Door de diversiteit aan taken is geen dag hetzelfde!

Skills Meducation is een internationaal groeiend bedrijf. Het is daarom belangrijk dat je met onze buitenlandse collega's in het Engels kunt communiceren.

### Je taken

- Je bent samen met je collega's verantwoordelijk voor het gehele orderverwerkingsproces;
- Je stelt verkoopdocumenten op, zoals offertes, orderbevestigingen en facturen;
- Je informeert klanten over prijzen en levertijden;
- Je beantwoordt vragen en geeft productadvies aan klanten via telefoon en e-mail;
- Je werkt aan het opbouwen en onderhouden van klantrelaties;
- Daarnaast spring je - indien nodig - bij in het magazijn voor het verzendklaar maken van goederen.

### Wat wordt er van jou verwacht?

- Je beschikt minimaal over MBO werk- en denkniveau;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je bent communicatief sterk, klant- en oplossingsgericht en hebt een hands-on mentaliteit;
- Je weet commerciële kansen te signaleren;
- Je bent nauwkeurig;
- Je kunt zelfstandig werken, maar bent daarnaast ook een echte teamplayer;
- Het is een pré wanneer je beschikt over enige medische kennis;
- Het is een pré wanneer je Duits en/of Frans spreekt.

### Wij bieden jou

- Een leuke, afwisselende baan in een informeel en enthousiast team;
- Mogelijkheden voor eigen ontwikkeling d.m.v. opleidingen en cursussen;
- Vertrouwen en waardering;
- Reiskostenvergoeding;
- 26 Vakantiedagen op basis van een fulltime werkweek;
- Een goede en moderne pensioenregeling
- Een passend salaris, afhankelijk van leeftijd en ervaring.

## Skills Meducation

Skills Meducation B.V. is een vooraanstaand leverancier van medisch onderwijsmateriaal, gevestigd in Hilversum. Ons aanbod van (high-end) medische simulatoren, verpleegkundige- en reanimatie-oefenpoppen en medische apparatuur is breed, waarbij kwaliteit altijd ons uitgangspunt is.

Onze klanten zijn o.a. universiteiten, hogescholen, ROC's, ziekenhuizen en het Ministerie van Defensie.

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Mail dan je cv en je motivatie naar [hrm@skills-meducation.nl](mailto:hrm@skills-meducation.nl).

## Contactinformatie

Ellen Blokhuis

Telefoonnummer 035 - 646 12 00

[www.skills-meducation.nl](http://www.skills-meducation.nl)

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst.

