



Commerciële binnendienst / Sales Support medewerker met ambitie (Duitstalig)

Is 'Deutsch' je moedertaal (of tweede taal)? En geniet jij ervan om met jouw servicegerichte denkwijze en commerciële houding een glimlach te toveren op het gezicht van onze klanten? Dan ben jij voor onze Duitse klanten de perfecte "Ansprechpartner"!

Met je hands-on mentaliteit en accuratesse beheers je het gehele ordertraject tot in de puntjes.

De functie

Als medewerker commerciële binnendienst / sales support heb je een belangrijke functie: je vormt samen met je collega's de schakel tussen je Duitse collega's in de buitendienst en onze klanten. De nadruk in deze functie ligt op klantencontact en (commercieel) administratieve taken in een groeiende en dynamische markt. Dagelijks ben je bezig met het maken van offertes, verwerking en levering van Duitse orders en het beantwoorden van vragen via telefoon en e-mail. Naast de volledige afhandeling van het orderproces ben je in staat mee te denken met de business van de klant en samen op zoek te gaan naar mogelijkheden welke je ook intern kunt vertalen. Je bent verantwoordelijk voor meerdere werkzaamheden tegelijk. Het is daarom belangrijk dat je goed en snel kunt schakelen en flexibel bent ingesteld. In deze functie schroom je uiteraard niet om de telefoon te pakken en de klant te bellen. Met jouw servicegerichte en professionele instelling, vergroot je de klanttevredenheid. Daarnaast beheers je onze uitgebreide voorraad demonstratiemodellen, waardoor je Nederlandse en Duitse buitendienst-collega's er zeker van kunnen zijn dat alles voor hun afspraken op tijd geregeld is.

Wat wordt er van je verwacht?

- Je spreekt en schrijft vloeiend Duits en beheerst de Nederlandse taal goed;
- Je bent verantwoordelijk voor het gehele orderverwerkingsproces;
- Je informeert klanten over prijzen en levertijden;
- Je beantwoordt vragen van klanten via telefoon en e-mail;
- Je werkt aan het opbouwen en onderhouden van klantrelaties;
- Je verzorgt de uitgaande facturen en aanmaningen;
- Je weet commerciële kansen te signaleren;
- Je bent verantwoordelijk voor de orderentry en verwerking in het ERP systeem;
- Je bent verantwoordelijk voor het beheer en de verzending van het demonstratiemateriaal.

Wij bieden jou

- Een uitdagende, afwisselende baan op ons kantoor in Hilversum;
- Een team met betrokken en enthousiaste collega's;
- Ontwikkelingsmogelijkheden;
- Vertrouwen en waardering;
- Doorgroeikansen;
- 26 Vakantiedagen op basis van een fulltime werkweek;
- Een goede en moderne pensioenregeling;
- Een passend salaris, afhankelijk van leeftijd en ervaring.



Skills Meducation

Skills Meducation B.V. is een vooraanstaand leverancier van medisch onderwijsmateriaal, gevestigd in Hilversum. Ons aanbod van (high-end) medische simulatoren, verpleegkundige- en reanimatie-oefenpoppen en medische apparatuur is breed, waarbij kwaliteit altijd ons uitgangspunt is.

Onze klanten zijn o.a. universiteiten, hogescholen, ziekenhuizen en zg. "Rettungsdienstschulen". Op ons hoofdkantoor in Hilversum wordt tevens een groot deel van de commerciële werkzaamheden voor onze Duitse dochteronderneming Skills Med GmbH uitgevoerd. Om de snelle groei aan te kunnen, zijn we op zoek naar versterking.

Ben jij onze nieuwe Duitstalige collega, mail dan je cv en je motivatie (in het Duits geschreven) naar hrm@skills-meducation.nl.

Contactinformatie

Friso van der Meijden
Telefoonnummer 035-646 1200
www.skills-meducation.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst.